บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนคูณ อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ โทร ๐ ๔๕๖๕๙๐๔๘

ที่ ศก ๑๓๓๓/๕๗๖ **วันที่** ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนคูณ และขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่เว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอโนนคูณ

เรื่องเดิม

ตามที่กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนคูณ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนคูณ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการตรวจสอบทุกช่องทางที่เปิดให้มีการร้องเรียนแล้ว พบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่อย่างใด

ข้อเสนอแนะ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนคูณ ได้กำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ว่าเมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้คณะกรรมการแจ้งให้ ผู้ร้องเรียน ทราบภายในระยะเวลาสิบห้าวัน และเมื่อได้ดำเนินกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ คณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อ กลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนคูณ ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอโนนคูณ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวสุจิตรา คำเงา)
นักสาธารณสุขชำนาญการ

☑ **อนุญาต**

(นางสาวยุพยงค์ พาหา)
สาธารณสุขอำเภอโนนคูณ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนคูณ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ
วัน/เดือน/ปี ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๘
หัวข้อ รายงานผลการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนคูณ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. รายงานผลการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนคูณ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙
๒. Link ภายนอก ไม่มี

หมายเหตุ เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนคูณ https://www.ssononkhun.go.th

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวสุจิตรา คำเงา)
นักสาธารณสุขชำนาญการ
วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๘

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางสาวยุพยงค์ พาหา)
สาธารณสุขอำเภอโนนคูณ
วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายธีรภัทร สมานพงษ์)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๘

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (เรื่องร้องเรียนทั่วไป)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (เรื่องร้องเรียนทั่วไป)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๘	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๘	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๘	-	-	-	-

๒. สรุปประเด็นร้องเรียน ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ลำดับ	ประเด็นร้องเรียน	ปัญหา อุปสรรค	แนวทางดำเนินการแก้ไข
	ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไม่มีประเด็นร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ		