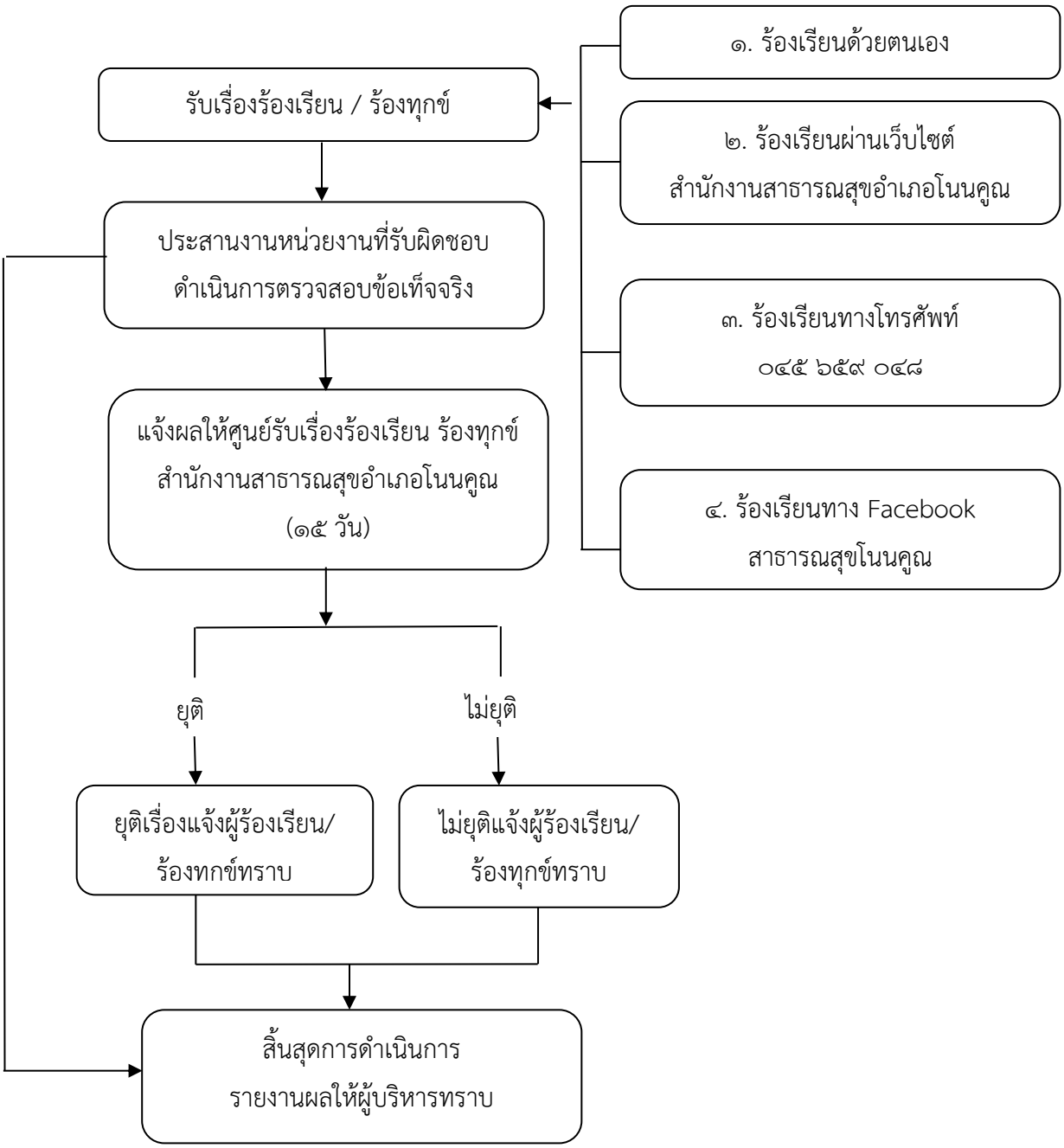
ช่องทาง

การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ จากช่องทางต่าง ๆ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนคูณ

****

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์



ผังกำกับข้อปฏิบัติการติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน

การดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่าง ๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์เพื่อประสานหาทางแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนคูณ	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนคูณ	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ 045659048	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทาง Face Book	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	

ช่องทางการร้องทุกข์ / ร้องเรียน

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง

สถานที่ ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนคูณ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลโนนค้อ อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ



๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนคูณ

หัวข้อร้องเรียนถึงผู้บริหาร



๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๕๖๕ ๙๐๔๘

๔. ร้องเรียนทาง Facebook สาธารณสุขอำเภอโนนคูณ



๕. ร้องเรียนทางไปรษณีย์

ที่อยู่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนคูณ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลโนนค้อ อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ ๓๓๒๕๐